



SYSTEMY SYMFONIA

Zasady i warunki uczestnictwa w szkoleniach organizowanych przez AKRO SOFT

1. Ogólne zasady

- Szkolenia w AKRO SOFT. mają na celu dostarczać Użytkownikom wiedzę, która pozwoli im w pełni efektywnie wykorzystywać w pracy Systemy SYMFONIA®, podnosić swoje kompetencje oraz jakość pracy.
- Wszystkie **szkolenia** prowadzone są przez wysoko wykwalifikowanych specjalistów.
- Oferowane szkolenia to propozycje autorskie wykwalifikowanych specjalistów, stworzone w oparciu o ich doświadczenie, uwzględniające również potrzeby Klientów.
- Dodatkowo istnieje możliwość zrealizowania szkoleń dedykowanych, uwzględniających indywidualizowane potrzeby uczestników.

2. Rodzaje szkoleń

2.1. **Szkolenia** są podzielone na trzy poziomy, które różnią się między sobą stopniem zaawansowania i tematyką, jaką obejmują.

2.1.1. Szkolenia z cyklu *Szybki start*

- Przeznaczone są dla Użytkowników, którzy rozpoczynają pracę z programem. Umożliwiają zapoznanie się z podstawowymi funkcjami programu.
- Prowadzone są w formie warsztatów, w trakcie których przeprowadzane są ćwiczenia na Systemach SYMFONIA®.

2.1.2. Szkolenia z cyklu *Krok po kroku*

- Przeznaczone dla Użytkowników, którzy rozpoczynają pracę z programem. Umożliwia zapoznanie się nie tylko z podstawowymi funkcjami programu, ale również z bardziej zaawansowaną funkcjonalnością.
- Prowadzone są w formie warsztatów, w trakcie których przeprowadzane są ćwiczenia na Systemach SYMFONIA®.

2.1.3. Szkolenia z cyklu *Bez tajemnic*

- Przeznaczone jest dla Użytkowników pracujących już z danym programem. Umożliwia zapoznanie się z zaawansowanymi funkcjami programu.
- Prowadzone są w formie warsztatów, w trakcie których przeprowadzane są ćwiczenia na Systemach SYMFONIA®.

2.2. Zainteresowane osoby, mogą dokonać zgłoszenia na wybrany przez siebie poziom szkolenia. Zalecane jest jednak, aby uczestnictwo w szkoleniach z wyższego poziomu, było poprzedzone uczestnictwem w szkoleniach na niższych poziomach.

2.3. Poza szkoleniami związanymi bezpośrednio z Systemami SYMFONIA®, organizowane są też inne, w ramach zgłaszanych potrzeb. Informacje na temat tych szkoleń znajdują się w bieżących harmonogramach, zamieszczonych na stronie internetowej www.symfonia.pl.

2.4. Uczestnikom szkoleń, którzy chcą zweryfikować swoją wiedzę zdobytą na szkoleniu, proponujemy udział w Programie Certyfikacji. Podstawą procesu certyfikacji jest egzamin. Uzyskanie pozytywnego wyniku z egzaminu uprawnia do otrzymania certyfikatu będącego przepustką do elitarnej grupy profesjonalistów, biegłych w obsłudze Systemów SYMFONIA®.

3. Zgłoszenia

3.1. Szkolenia są dedykowane dla wszystkich Użytkowników Systemów SYMFONIA®

3.2. Zgłoszenia na kursy są przyjmowane jedynie na FORMULARZACH ZGŁOSZENIOWYCH Sage Symfonia

3.3. Formularze Zgłoszeniowe znajdują się na stronie internetowej www.akrosoft.pl Po ich wypełnieniu należy:

- Dostarczyć do siedziby naszej firmy
- Przesłać pocztą tradycyjną na adres: AKRO SOFT Dariusz Kordulasiński, ul. Kołłątaja 2a, 87-100 Toruń.
- Przesłać drogą elektroniczną na adres: ces@akrosoft.pl
- Przesłać faksem na nr: 056/ 639 43 53;



SYSTEMY SYMFONIA

- 3.4. **Nie przyjmujemy zgłoszeń telefonicznie!** Przez telefon można jedynie uzyskać informacje o wolnych miejscach i wstępnie je zarezerwować.
- 3.5. O uczestnictwie w szkoleniu decyduje kolejność nadsyłania zgłoszeń.
- 3.6. Termin nadsyłania zgłoszeń upływa na 5 dni przed wyznaczoną datą szkolenia.
- 3.7. AKRO SOFT na 3 dni przed szkoleniem informuje wszystkich zgłoszonych Uczestników o potwierdzeniu lub anulacji szkolenia

3. Zmiany

- Rezygnacja ze szkoleń może nastąpić do 3 dni roboczych przed szkoleniem. W takiej sytuacji Klient powinien niezwłocznie poinformować o tym fakcie Sage Symfonia drogą elektroniczną na adres: ces@akrosoft.pl W przypadku późniejszej rezygnacji Klient zostanie obciążony kwotą w wysokości ceny szkolenia.
- AKRO SOFT zastrzega możliwość odwołania szkolenia do 3 dni przed terminem rozpoczęcia szkolenia, jeżeli liczba zgłoszeń będzie mniejsza niż 5 osób. W takiej sytuacji, Klientowi zostanie zwrócona zapłacona kwota oraz zostanie zaproponowany inny termin szkolenia.

4. Opłaty

- 4.1. Wszystkie szkolenia w AKRO SOFT są odpłatne
- 4.2. Ceny szkoleń podane są w Harmonogramie szkoleń. Do podanych cen należy doliczyć 22% podatku VAT.
- 4.3. Podana w Harmonogramie cena jest przewidziana dla jednej osoby i obejmuje:
 - szkolenie;
 - jedno stanowisko komputerowe (z wyjątkiem szkoleń teoretycznych)
 - oryginalne materiały szkoleniowe;
 - lunch;
 - bufet;
 - zaświadczenie o ukończeniu szkolenia.
- 4.4. W cenę szkolenia nie jest wliczona opłata za egzamin certyfikacyjny.
- 4.5. Opłata za szkolenie dokonywana jest przelewem na konto AKRO SOFT na podstawie faktury proforma.

5. Rabaty

- Każda następna osoba z tej samej firmy otrzymuje rabat w wysokości 10%
- W przypadku udziału jednej osoby w więcej niż w dwóch szkoleniach 15% rabatu
- W przypadku udziału więcej niż jednej osoby z jednej firmy, w więcej niż w dwóch szkoleniach 20% rabatu
- Rabaty nie sumują się
- Zawarte w planie szkoleniowym ceny kursów, nie obejmują AKCJI PROMOCYJNYCH. Podane ceny stanowią podstawę do odliczenia promocji lub wynegocjowanego rabatu. Akcje promocyjne pojawiają się sezonowo i na określony czas. Dla grup zorganizowanych i stałych partnerów proponujemy atrakcyjne zniżki. W przypadku szkoleń wewnętrznych lub dedykowanych dla firm, obowiązują oddzielne, indywidualne ustalenia.

6. Miejsce szkoleń

- Wszystkie oferowane szkolenia, standardowo odbywają się w siedzibie AKRO SOFT, ul. Kołtątaja 2a, 87-100 Toruń
- Istnieje możliwość realizacji szkoleń w siedzibie firmy klienta na terenie całego kraju (pod warunkiem, że dysponuje odpowiednio wyposażoną w sprzęt komputerowy salą). Szkolenia realizowane poza siedzibą naszej firmy tj. w siedzibie klienta lub ustalonym miejscu na terenie całego kraju, wymagają dodatkowych ustaleń.
- Wszystkie oferowane szkolenia odbywają się w specjalnie przystosowanych do tego salach wykładowych.
- Proponowane szkolenia mogą być jednodniowe (8 godzin) lub dwudniowe (16 godzin) i trwają w godzinach 8.00-17.00.

7. Pytania

Wszelkie pytania prosimy kierować na adres: ces@akrosoft.pl