

Regulamin Programu Certyfikacji Użytkowników Systemów Symfonia

I. Słownik użytych pojęć

1. Sage Symfonia Sp. z o.o. - organizator Programu - Sage Symfonia Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. J. Bema 89.
2. Partner - jednostka organizacyjna, która podpisała z Sage Symfonia Sp. z o.o. umowę o partnerstwie w Programie. Wykaz Partnerów znajduje się na stronach WWW.SYMFONIA.PL
3. Użytkownik - pełnoletnia osoba fizyczna, biorąca udział w Programie.
4. Program „CERTYFIKACJA UŻYTKOWNIKÓW SYSTEMU SYMFONIA” – program, którego warunki określa niniejszy Regulamin.
5. Certyfikat - imienny dokument oznaczony unikalnym numerem, datą, miejscem wydania potwierdzający, że dana osoba zdała z wynikiem pozytywnym egzamin certyfikacyjny.
6. Egzamin certyfikacyjny – egzamin z zakresu wiedzy o wybranych programach Systemu Symfonia, którego pozytywny wynik jest podstawą do wydania Użytkownikowi certyfikatu.
7. Rejestr Certyfikatów - wykaz wydanych certyfikatów wraz z danymi osób certyfikowanych.

II. Postanowienia ogólne

1. Regulamin niniejszy określa zasady udziału Użytkowników w organizowanym przez Sage Symfonia Sp. z o.o. Programie. Użytkownik akceptuje warunki Regulaminu poprzez złożenie własnoręcznego podpisu lub poprzez akceptację na stronach WWW.SYMFONIA.PL
2. Program prowadzony jest na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
3. Program umożliwia Użytkownikom uzyskanie certyfikatów potwierdzających wiedzę z zakresu wybranych produktów Systemu Symfonia.
4. Naruszenie przez Użytkownika warunków niniejszego Regulaminu może spowodować cofnięcie części lub wszystkich przysługujących mu z tytułu udziału w Programie uprawnień.

III. Informacje o Programie

1. Program ma na celu potwierdzenie kompetencji Użytkowników w zakresie obsługi wybranych produktów Systemu Symfonia i obejmuje organizację egzaminów certyfikacyjnych z wyżej wymienionego zakresu.
2. Egzaminy mogą być organizowane przez Sage Symfonia Sp. z o.o. oraz Partnerów uczestniczących w Programie.
3. Przedmiot i zakres egzaminów certyfikacyjnych realizowanych w ramach Programu ustala Sage Symfonia Sp. z o.o.

IV. Zasady przystąpienia do egzaminu certyfikacyjnego w Sage Symfonia Sp. z o.o.

1. Terminy, zakres, szczegółowe wymagania dotyczące egzaminów certyfikacyjnych znajdują się w ofercie handlowej firmy Sage Symfonia Sp. z o.o.
2. Zgłoszenia na egzamin należy składać poprzez strony WWW lub w Dziale Handlowym Sage Symfonia Sp. z o.o.
3. Użytkownik podaje w zgłoszeniu swoje dane osobowe wyrażając jednocześnie zgodę na ich przetwarzanie i wykorzystanie w celach marketingowych zgodnie z Ustawą o ochronie danych osobowych z 29.08.1997, Dz.U.133, Poz.883.
4. Do egzaminu może przystąpić Użytkownik, mający uiszczoną opłatę egzaminacyjną.
5. Zapłaty należy dokonywać na konto Sage Symfonia Sp. z o.o. najpóźniej na 7 dni przed terminem egzaminu. Za datę zapłaty uznaje się datę uznania konta Sage Symfonia Sp. z o.o.
6. Użytkownik ma prawo zmienić termin egzaminu lub wycofać swoje zgłoszenie najpóźniej na 7 dni roboczych przed egzaminem, w innym przypadku traci prawo do zwrotu opłaty za egzamin.
7. Sage Symfonia Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zmiany terminów i miejsca egzaminów. Informacje o zmianach zostaną przekazane Użytkownikom najpóźniej na 3 dni przed terminem egzaminu.

V. Zasady realizacji Programu w jednostkach Partnerów

1. Partnerzy w Programie są upoważnieni do organizacji egzaminów, wydawania certyfikatów lub ich duplikatów, udzielania informacji na temat Programu, wyników egzaminów, rozpatrywania odwołań i reklamacji dotyczących organizowanych przez nich egzaminów.
Sage Symfonia Sp. z o.o. poza wyżej wymienionymi przypadkami nie upoważnia Partnerów ani bezpośrednio, ani w sposób dorozumiany, do reprezentowania lub do składania w jego imieniu jakichkolwiek zapewnień, oświadczeń lub podejmowania zobowiązań w ramach Programu.
2. Terminy, zakres, szczegółowe wymagania dotyczące egzaminów certyfikacyjnych w jednostkach Partnerów są dostępne w ich przedstawicielstwach.

VI. Ocena egzaminu certyfikacyjnego

1. Ocena jest informacją o stanie wiedzy Użytkownika w zakresie objętym egzaminem.
2. Kryteria oceny ustala Sage Symfonia Sp. z o.o..
3. Ocena i jej kryteria są dostępne dla Użytkownika.

VII. Terminy i formy informowania Użytkowników o wyniku egzaminu

1. W przypadku uzyskania oceny pozytywnej, Użytkownik otrzymuje w ciągu 14 dni certyfikat potwierdzający zdanie egzaminu.

2. W przypadku uzyskania oceny negatywnej, Użytkownik otrzymuje w ciągu 14 dni informację o negatywnym wyniku egzaminu.
3. Informacje o wydanych Użytkownikom certyfikatach znajdują się w rejestrze certyfikatów Sage Symfonia Sp. z o.o. Użytkownik może uzyskać duplikat certyfikatu po uiszczeniu stosownej opłaty, w ciągu 3-ech lat od daty egzaminu.

VIII. Tryb odwoławczy

1. Użytkownik może złożyć odwołanie od wyników w formie pisemnej najpóźniej w ciągu 14 dni od otrzymania negatywnego wyniku egzaminu na adres Sage Symfonia Sp. z o.o. lub Partnera. Odwołanie składane jest w siedzibie organizatora egzaminu, którego dotyczy.
2. Rozpatrzenie odwołania odbywa się komisyjnie w siedzibie Sage Symfonia Sp. z o.o. lub Partnera.
3. Informację o wyniku odwołania Użytkownik otrzymuje w ciągu 14 dni od daty wpłynięcia odwołania.
4. Ustalona w ten sposób ocena jest ostateczna.
5. Użytkownik ma prawo zgłaszać pisemne reklamacje i uwagi dotyczące Programu na adres Sage Symfonia Sp. z o.o. lub Partnera. Reklamacje składane są w siedzibie organizatora egzaminu, którego dotyczą.